

# Resultatkvälitet och Processkvälitet

© Bo Sundblad

## Resultatkvälitet:

Kväliteten på resultaten, vad eleverna kan. Att eleverna kan det har rätt att få lära sig. Att resultat redovisningarna är tillförlitliga. T ex befriade från snällhetsbedömning.

## Processkvälitet:

Att organisation, arbetsätt, pedagogik och metoder är "rätt". Rätt organisation och rätt metod har hittills inte definierats av att fler elever lär sig mer, utan av att man gör som överordnad nivå önskar.

Resultatkvälitet och Processkvälitet står i ett enkelt logiskt förhållande till varandra. Om man på en skola finner att resultatkväliteten är för låg bör man på den enskilda skolan ta reda på process kväliteten.

Men om man börjar med att först studera processkväliteten hamnar oftast Resultatkvälitet och Processkvälitet i konflikt med var andra. En skola som bedöms vara best i landet på att följa en rekommenderad process kan ha dåliga resultat och blir då naturligtvis obenägen att följa upp sin resultatkvälitet.

## En knepig paradox

Om man primärt håller reda på Resultatkväliteten blir det uppenbar att det är skolan det är fel på och elever inte fått när den kvälitet i kunnande den har rätt till.

Men om man primärt håller reda på Processkväliteten blir det eleven det är fel på om den inte fått när den kvälitet i kunnande den har rätt till. Man har ju gjort rätt så skolan och kan svära sig fri från ansvar.

